Politica integrata

Revisione	Del	Sezioni Modificate	Descrizione delle modifiche	Natura delle modifiche
04	01/02/2026	--	Prima emissione	--
05	12/10/2026	1,2	Modifica Mission e Vision	--

La presente Politica Integrata è proprietà intellettuale di IRIDESGROUP S.r.l., di seguito IRIDESGROUP o organizzazione o ente o azienda o società.

La sua diffusione è controllata e limitata. La Politica e i documenti in essa richiamati, non possono essere assegnati e/o riprodotti, in tutto o in parte, senza previo consenso scritto da parte dell'organo amministrativo in carica.

1. VISION

Diventare un partner tecnologico di riferimento per i nostri clienti, accompagnandoli nel loro percorso di innovazione e trasformazione digitale attraverso soluzioni integrate, sicure e costruite su misura.

IRIDESGROUP intende distinguersi per la capacità di ascoltare le esigenze specifiche di ogni organizzazione, comprenderne i processi, i rischi e gli obiettivi, e tradurli in infrastrutture, servizi e tecnologie affidabili, scalabili e orientate al futuro. La nostra visione è contribuire alla crescita dei clienti offrendo competenze specialistiche nei settori ICT, telecomunicazioni, cybersecurity, cloud, videosorveglianza e controllo accessi, mantenendo al centro qualità del servizio, sicurezza delle informazioni, continuità operativa e relazione di fiducia.

2. MISSION

Progettare, realizzare e gestire soluzioni tecnologiche di qualità, mettendo a disposizione dei clienti competenze specialistiche, lavoro di squadra e un approccio orientato alla sicurezza, alla sostenibilità e al miglioramento continuo.

La missione di IRIDESGROUP è supportare le organizzazioni nell'evoluzione dei propri scenari digitali, offrendo servizi affidabili e personalizzati nei processi tecnologici, infrastrutturali e informativi. Attraverso la formazione continua del personale, la collaborazione tra competenze multidisciplinari e l'adozione di soluzioni adeguate alle esigenze del cliente, l'azienda si impegna a garantire prestazioni efficaci, protezione dei dati, resilienza dei sistemi, gestione consapevole dei rischi e conformità ai requisiti applicabili, contribuendo alla creazione di valore duraturo per clienti, partner e stakeholder.

3. SCOPO DEL SISTEMA DI GESTIONE

Il **Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni** di IRIDESGROUP ha lo scopo di assicurare un presidio strutturato, efficace e continuo dei requisiti normativi, contrattuali, organizzativi e tecnici applicabili alle attività aziendali, integrando in un unico modello gestionale i principi della **UNI EN ISO 9001** e della **ISO/IEC 27001**.

Attraverso il Sistema di Gestione Integrato, IRIDESGROUP intende garantire la qualità dei prodotti e dei servizi erogati, la soddisfazione dei clienti e delle parti interessate, il controllo dei processi aziendali e il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, assicurando al contempo la protezione delle informazioni trattate dalla Società.

In coerenza con la norma **ISO 9001**, il Sistema è orientato alla capacità dell'organizzazione di fornire con continuità prodotti e servizi conformi ai requisiti del cliente, ai requisiti cogenti applicabili e agli obiettivi aziendali definiti dalla Direzione.

In coerenza con la norma **ISO/IEC 27001**, il Sistema è inoltre finalizzato a garantire la **riservatezza, l'integrità e la disponibilità** delle informazioni gestite, con particolare attenzione alla sicurezza dei dati, dei sistemi, dei processi digitali e applicativi, alla continuità operativa dei servizi e alla gestione dei rischi di sicurezza delle informazioni.

IRIDESGROUP si impegna pertanto a prevenire, individuare, valutare e trattare i rischi che possono incidere sulla qualità dei servizi, sulla conformità dei processi e sulla sicurezza delle informazioni, promuovendo comportamenti organizzativi responsabili, consapevoli e coerenti con le procedure interne, gli obblighi applicabili e gli impegni assunti nei confronti di clienti, partner, fornitori e altre parti interessate rilevanti.

Attraverso il Sistema di Gestione Integrato, IRIDESGROUP intende rafforzare la propria capacità di governo dei processi aziendali, migliorare l'efficacia e l'efficienza organizzativa, proteggere il proprio patrimonio informativo e tecnologico e sostenere il miglioramento continuo delle prestazioni in materia di qualità, compliance e sicurezza delle informazioni.

4. CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Il Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni di IRIDESGROUP S.r.l. si applica alle attività svolte presso la sede legale di Ponderano (BI), Strada Antica per Biella n. 19, e presso l'unità locale di Torino (TO), Via Andrea Sansovino n. 217, con riferimento ai processi aziendali rilevanti per l'erogazione dei prodotti e servizi, per il soddisfacimento dei requisiti del cliente e per la gestione sicura delle informazioni trattate.

Il Sistema di Gestione Integrato comprende le seguenti attività principali:

- **consulenza informatica** e prestazione di servizi di consulenza nel settore delle tecnologie dell'informazione;
- **produzione, fornitura, vendita e assistenza software**;
- **commercializzazione all'ingrosso di software, hardware, apparecchiature elettroniche e componenti per telecomunicazione**;
- **installazione e manutenzione di impianti radiotelevisivi, antenne, impianti elettronici in genere, apparati di videosorveglianza, sicurezza urbana e privata e sistemi telefonici**;
- **installazione di cablaggi per telecomunicazioni e altre reti**;
- **installazione, trasformazione, ampliamento e manutenzione di impianti elettrici, impianti di protezione contro le scariche atmosferiche e impianti per l'automazione di porte, cancelli e barriere**, nei limiti delle abilitazioni possedute.

Rientrano inoltre nel campo di applicazione del Sistema i processi di supporto necessari al corretto funzionamento dell'organizzazione, tra cui: gestione commerciale, progettazione e pianificazione dei servizi, approvvigionamento e qualifica dei fornitori, gestione delle risorse umane e della formazione, customer care, assistenza tecnica, gestione ICT, gestione documentale, gestione delle infrastrutture, gestione della compliance normativa e contrattuale, monitoraggio delle prestazioni, audit interni, gestione delle non conformità, azioni correttive e miglioramento continuo.

Ai fini della UNI EN ISO 9001, il campo di applicazione include i processi necessari ad assicurare la capacità di IRIDESGROUP di fornire con regolarità prodotti e servizi conformi ai requisiti del cliente, ai requisiti cogenti applicabili e agli obiettivi definiti dalla Direzione, perseguendo il miglioramento continuo della qualità, dell'efficacia dei processi e della soddisfazione delle parti interessate.

Ai fini della ISO/IEC 27001, il campo di applicazione include le informazioni, i sistemi, le applicazioni, le infrastrutture tecnologiche, i dati dei clienti, dei fornitori, del personale e delle altre parti interessate trattati nell'ambito dei processi aziendali sopra descritti, con l'obiettivo di garantirne riservatezza, integrità e disponibilità.

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione Integrato tiene conto dell'oggetto sociale, delle attività effettivamente esercitate, delle sedi operative, dei processi aziendali, dei requisiti cogenti applicabili, degli obblighi contrattuali e delle esigenze delle parti interessate rilevanti.

5. OBIETTIVI STRATEGICI (MBO)

Coerentemente con Vision e Mission, la Direzione ha definito i seguenti **obiettivi strategici**, che costituiscono la cornice entro cui vengono declinati gli **OKR** e i **KPI**:

- Aumentare la presenza nei mercati B2B del 5% entro il 2026.
- Garantire resilienza, continuità operativa e innovazione digitale, mantenendo un uptime dei sistemi ≥ 99,5% e rafforzando l'infrastruttura tecnologica aziendale.
- Ridurre il rischio informatico attraverso l'identificazione, la valutazione e il trattamento dei rischi connessi alle informazioni, anche mediante l'evoluzione delle soluzioni datacenter e infrastrutturali.
- Proteggere i dati, gli accessi e le informazioni dei clienti, assicurando riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni, anche attraverso il rafforzamento dei sistemi di autenticazione, password management e gestione della conoscenza aziendale.
- Rafforzare la conformità normativa e contrattuale, garantendo l'allineamento ai requisiti applicabili in materia di GDPR, sicurezza delle informazioni e, ove rilevante, agli adempimenti connessi alla Direttiva NIS2 nella catena di fornitura dei clienti.
- Garantire una gestione efficace degli incidenti di sicurezza, assicurando la tempestiva rilevazione, registrazione, analisi e risposta agli eventi che possono compromettere la sicurezza delle informazioni.
- Diventare leader nella compliance digitale attraverso servizi certificati, innovativi e orientati al miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato.
- Garantire la massima soddisfazione del cliente, mantenendo un punteggio medio ≥ 4,5/5 nelle rilevazioni.
- Rafforzare la solidità finanziaria, assicurando un EBITDA ≥ 13% dei ricavi.

Questi obiettivi sono riesaminati periodicamente nel **Riesame di Direzione** e tradotti in **piani operativi, OKR e KPI** misurabili.

6. POLITICA INTEGRATA

La presente **Politica Integrata per la Qualità, la Compliance e la Sicurezza delle Informazioni** riflette la direzione strategica di IRIDESGROUP ed esprime l'impegno della Direzione a garantire un presidio strutturato, efficace e continuo dei processi aziendali, della conformità normativa e contrattuale, della soddisfazione del cliente e della protezione delle informazioni.

La Politica è definita in coerenza con il **Sistema di Gestione Integrato** adottato dall'organizzazione, conforme ai requisiti della **UNI EN ISO 9001** e della **ISO/IEC 27001**, e rappresenta il riferimento per orientare le attività aziendali verso il miglioramento continuo, la gestione dei rischi, l'efficacia dei processi, la qualità dei servizi erogati e la tutela del patrimonio informativo aziendale e delle parti interessate.

IRIDESGROUP riconosce l'importanza di operare nel rispetto dei requisiti cogenti applicabili, degli obblighi contrattuali assunti, delle aspettative dei clienti e delle altre parti interessate rilevanti, con particolare attenzione alla qualità del servizio, alla sicurezza delle informazioni, alla protezione dei dati personali, alla salute e sicurezza sul lavoro, alla tutela ambientale e alla gestione responsabile delle relazioni con clienti, fornitori, partner e collaboratori.

La Direzione si impegna a:

- **Qualità del servizio e soddisfazione del cliente – UNI EN ISO 9001**

  Fornire prodotti, soluzioni e servizi conformi ai requisiti del cliente, ai requisiti cogenti applicabili e agli impegni contrattuali assunti, assicurando l'efficacia dei processi, l'affidabilità delle prestazioni, la puntualità nell'erogazione dei servizi e il costante monitoraggio della soddisfazione del cliente.

- **Approccio per processi e miglioramento delle prestazioni**

  Gestire le attività aziendali secondo un approccio per processi, definendo responsabilità, risorse, obiettivi, indicatori e modalità di controllo adeguate, al fine di garantire il governo dei processi, il miglioramento dell'efficienza organizzativa e la capacità di conseguire i risultati attesi dal Sistema di Gestione Integrato.

- **Sicurezza delle informazioni – ISO/IEC 27001**

  Proteggere le informazioni aziendali, dei clienti, dei fornitori, del personale e delle altre parti interessate, assicurandone **riservatezza, integrità e disponibilità**, mediante l'identificazione, la valutazione e il trattamento dei rischi di sicurezza delle informazioni e l'adozione di adeguate misure organizzative, tecniche e procedurali.

- **Gestione dei rischi e delle opportunità**

  Individuare, valutare e trattare i rischi e le opportunità che possono incidere sulla qualità dei servizi, sulla continuità operativa, sulla conformità normativa e contrattuale e sulla sicurezza delle informazioni, adottando azioni proporzionate al contesto aziendale, alla criticità dei processi e alle esigenze delle parti interessate.

- **Privacy e protezione dei dati personali**

  Garantire il trattamento dei dati personali nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati, assicurando liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, sicurezza e controllo dei trattamenti effettuati nell'ambito delle attività aziendali.

- **Conformità normativa e contrattuale**

  Assicurare il rispetto dei requisiti legislativi, regolamentari, contrattuali e delle prescrizioni applicabili ai servizi erogati, promuovendo una gestione consapevole degli obblighi di compliance e delle responsabilità connesse ai processi aziendali.

- **Gestione dei fornitori e dei partner**

  Selezionare, qualificare e monitorare fornitori, partner e soggetti esterni che possono incidere sulla qualità dei servizi e sulla sicurezza delle informazioni, assicurando che le prestazioni esternalizzate siano coerenti con i requisiti del Sistema di Gestione Integrato e con gli impegni assunti verso i clienti.

- **Competenza, consapevolezza e responsabilità del personale**

  Promuovere la competenza, la formazione e la consapevolezza del personale rispetto ai requisiti del Sistema di Gestione Integrato, alle procedure aziendali, agli obiettivi per la qualità, ai comportamenti sicuri e alle responsabilità individuali nella protezione delle informazioni e nella corretta esecuzione delle attività.

- **Salute e sicurezza sul lavoro**

  Operare nel rispetto della normativa vigente in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, promuovendo condizioni operative sicure, la prevenzione degli infortuni e la consapevolezza dei lavoratori rispetto ai rischi connessi alle attività svolte.

- **Tutela ambientale**

  Svolgere le proprie attività nel rispetto della normativa ambientale applicabile, favorendo comportamenti responsabili nell'utilizzo delle risorse, nella gestione dei rifiuti e nella riduzione degli impatti ambientali connessi alle attività aziendali.

- **Integrità, trasparenza e rapporti con le parti interessate**

  Promuovere comportamenti improntati a correttezza, trasparenza, integrità professionale e responsabilità, favorendo relazioni collaborative, affidabili e durature con clienti, fornitori, partner, collaboratori e altre parti interessate rilevanti.

- **Miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato**

  Mantenere e migliorare nel tempo l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni, attraverso il monitoraggio delle prestazioni, l'analisi dei dati, la gestione delle non conformità, l'attuazione di azioni correttive, il riesame periodico da parte della Direzione e l'aggiornamento continuo dei presidi organizzativi, tecnici e procedurali.

La Direzione assicura che la presente Politica sia comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione, resa disponibile alle parti interessate pertinenti e riesaminata periodicamente per garantirne la continua adeguatezza rispetto al contesto, agli obiettivi aziendali e all'evoluzione dei requisiti applicabili.

7. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

La Politica Integrata è:

- diffusa a tutti i livelli dell'organizzazione, affinché ogni lavoratore ne conosca i principi, li condivida e contribuisca al loro raggiungimento;
- comunicata ai partner e stakeholder rilevanti, quale impegno formale di IRIDESGROUP verso la trasparenza, la correttezza e la responsabilità nella gestione dei processi e delle relazioni;
- riesaminata annualmente per garantirne l'adeguatezza, la pertinenza e l'allineamento con la Vision, la Mission e gli Obiettivi Strategici dell'organizzazione, nonché con i principi del miglioramento continuo.

Luogo Ponderano	Data 12/10/2026
Firma per approvazione PRES.CdA IRIDESGROUP srl Strada Antica per Biella, 19 13875 Ponderano (BI) Tel. 0158122049 - info@iridesgroup.it Reg. Imp. C.C.I.A.A. Biella C.F. / P.IVA 02042300026	**Firma per condivisione RC** *ILARIO BARONIO*